

مرافعة

سياسة الخصوصية - برنامج مرافعة

تاريخ النفاذ: 2025-05-15 م

تاريخ التعديل: 2025-09-04 م

نحن في برنامج مرافعة نحترم خصوصيتك وملتزمون بحماية البيانات الشخصية التي تزودنا بها أو التي يتم جمعها من خلال استخدامك للبرنامج. تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع، استخدام، تخزين، وحماية المعلومات الشخصية بما يتوافق مع القوانين في البلدان التي يتم تغطيتها من قبل برنامج مرافعة وأفضل الممارسات.

1. المعلومات التي نقوم بجمعها

نجمع المعلومات التالية لأغراض تشغيل وتحسين الخدمة:

- معلومات الهوية: الاسم، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني (للمستخدمين أو العملاء).
- معلومات القضايا: البيانات المرتبطة بالقضايا القانونية المخزنة بواسطة المستخدم.
- بيانات الموقع الجغرافي: مثل المدينة والمحافظة، عند إدخالها من قبل المستخدم.
- معلومات تقنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان الـ (IP بشكل غير مباشر).

2. كيفية استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات فقط في الأغراض التالية:

- تقديم وظائف البرنامج بشكل آمن وفعال.

مرافعة ⚖️

- دعم المستخدمين الفني وتحديث الخدمة.

- التحليل الداخلي لتحسين تجربة الاستخدام.

3. مشاركة المعلومات

نحن لا نشارك معلوماتك الشخصية مع أي طرف ثالث إلا في الحالات التالية:

- بطلب صريح من المستخدم.

- التزامًا بأمر قضائي أو قانون نافذ صادر عن الجهات المختصة في الدول التي ينشط بها برنامج مرافعة.

- لحماية حقوقنا أو حقوق المستخدمين الآخرين في حال حدوث إساءة استخدام.

4. حماية البيانات

نلتزم باتخاذ جميع التدابير الأمنية المعقولة والمتوافقة مع المعايير الدولية لحماية بيانات المستخدمين، بما يشمل:

- تشفير قواعد البيانات الحساسة.

- آليات تحقق من الهوية.

- نسخ احتياطي مشفر.

5. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

مرافعة

- الوصول إلى بياناته.
- تعديل أو تصحيح المعلومات غير الدقيقة.
- طلب حذف البيانات (باستثناء ما تقتضيه القوانين السارية).

6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات طالما أن الحساب نشط، أو حسب ما تقتضيه القوانين في الدول التي ينشط بها برنامج مرافعة لحفظ السجلات، أو حتى يطلب المستخدم الحذف الكامل.

7. التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدم بأي تعديلات عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني قبل دخولها حيز التنفيذ.

8. التواصل معنا

لأي استفسارات حول سياسة الخصوصية، يمكنكم التواصل معنا عبر:

- البريد الإلكتروني: INFO@MURAFAA.COM

- واتس اب: 966 55 877 1671